

A.S

ALMEIDA SANTOS

ADVOGADOS

POP – Procedimento Operacional Padrão					A.S ALMEIDA SANTOS ADVOGADOS
Equipe: 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
Atividade: GAI - Gestão da Area de Infraestrutura					
Elaborado por:	Aprovado por:	Publicado em:	Prox. revisão:	Ciclo:	ID:
SJV	JR	27/05/2021	27/05/2026	Anual	17.30
Nome do arquivo: GAI - Gestão Da Area De Infraestrutura.Docx					

Sumário

Objetivo.....	3
Frequência	3
1. Prazo para Execução	3
Regras.....	3
2. Inventário.....	3
2.1. Sistema de Inventário.....	3
2.2. Impressoras.....	4
3. Indicadores de Desempenho	5
3.1. Dashboard.....	5
3.2. Monitoramento	5
3.3. Gerenciamento de Vulnerabilidade Técnica.....	6
4. Documentação	6
4.1. Rede.....	6
4.2. Gestão de Contratos.....	6
5. Controle de Orçamento da área	7
5.1. Custos e Despesas.....	7
5.2. Mapa de Cotação	7
Ponto de Atenção	7
6. Homologação.....	7

POP – Procedimento Operacional Padrão					A.S ALMEIDA SANTOS ADVOGADOS
Equipe: 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
Atividade: GAI - Gestão da Area de Infraestrutura					
Elaborado por:	Aprovado por:	Publicado em:	Prox. revisão:	Ciclo:	ID:
SJV	JR	27/05/2021	27/05/2026	Anual	17.30
Nome do arquivo: GAI - Gestão Da Area De Infraestrutura.Docx					

Objetivo

Definir as diretrizes básicas para a Gestão da Área de Infraestrutura, que compreendem: os processos de Inventário, Indicadores de Desempenho, Documentação, Controle Orçamentário.

Frequência

1. Prazo para Execução

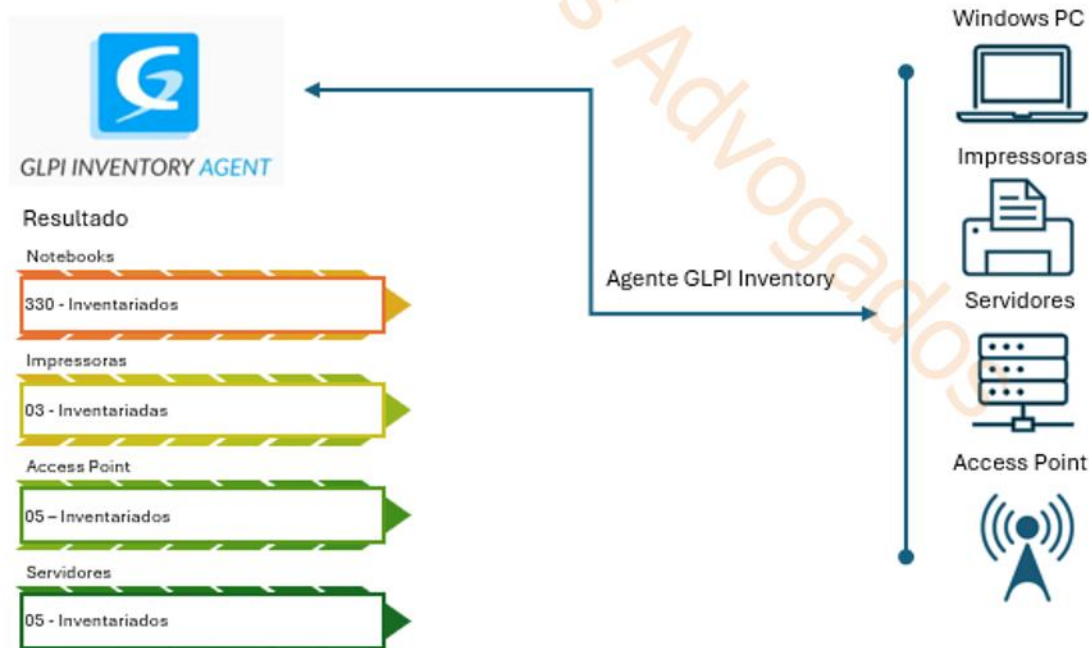
O gerenciamento da infraestrutura é fundamental para planejar o crescimento da empresa, garantir o funcionamento correto da rede e das aplicações existentes na empresa.

Regras

2. Inventário

2.1. Sistema de Inventário

A empresa possui um sistema (Tactical RMM) interligado ao sistema Help Desk (GLPI) que inventaria todos Desktops, Notebooks e Servidores ligados à rede.



POP – Procedimento Operacional Padrão					A.S ALMEIDA SANTOS ADVOGADOS
Equipe: 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
Atividade: GAI - Gestão da Area de Infraestrutura					
Elaborado por:	Aprovado por:	Publicado em:	Prox. revisão:	Ciclo:	ID:
SJV	JR	27/05/2021	27/05/2026	Anual	17.30
Nome do arquivo: GAI - Gestão Da Area De Infraestrutura.Docx					

Através do sistema para acesso remoto também conseguimos ver a configuração da máquina (RMM).

The screenshot displays the Tactical RMM v0.16.3 interface. The top navigation bar includes 'Servers', 'Workstations', and 'Mixed'. Below this, a table lists clients with columns for Client, Site, Hostname, and Description. The selected client is 'A.S' at site 'A.S'. The interface shows various tabs: Summary, Checks, Tasks, Patches, Software, History, and Notes. The 'Summary' tab is active, showing the operating system as 'Windows 11 Pro, 64 bit v21H2 (build 22000.1817) • Agent v2.4.11'. The 'Hardware Details' section lists: Dell Inc. Inspiron 5480, Intel(R) Core(TM) i5-8265U CPU @ 1.60GHz, 8 GB RAM, WDC WD10SPZX-75Z10T2 932GB SCSI, NVIDIA GeForce MX150, Intel(R) UHD Graphics 620, FDHKS2, Public IP, and LAN IP. The 'Checks Status' section shows 'No checks'. The 'Disks' section shows 'C: (NTFS)' with a progress bar indicating 793.9 GB free of 914.3 GB.

2.2. Impressoras

03 impressoras modelo Brother - DCP-I5652dn



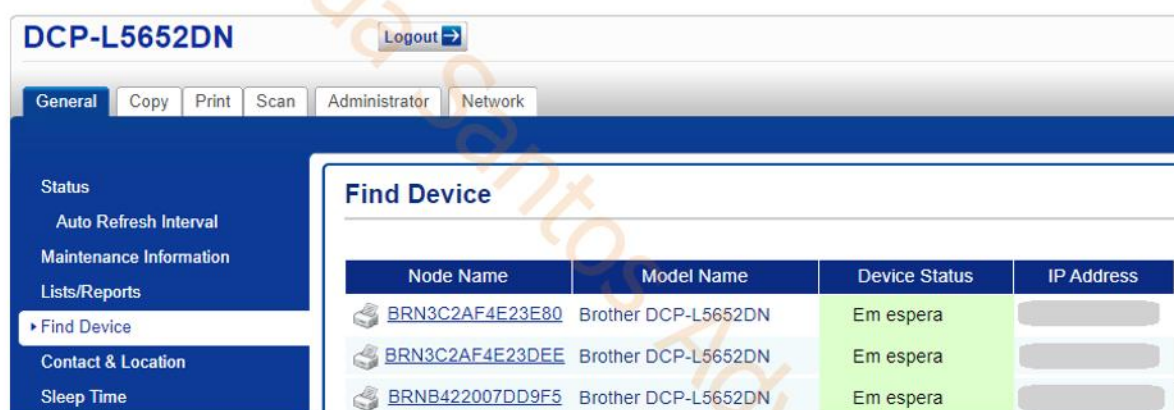
Procedimento de uso na PSI – Política da Segurança da Informação.

POP – Procedimento Operacional Padrão					A.S ALMEIDA SANTOS ADVOGADOS
Equipe: 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
Atividade: GAI - Gestão da Area de Infraestrutura					
Elaborado por:	Aprovado por:	Publicado em:	Prox. revisão:	Ciclo:	ID:
SJV	JR	27/05/2021	27/05/2026	Anual	17.30
Nome do arquivo: GAI - Gestão Da Area De Infraestrutura.Docx					

Software (PrintWayy) faz o inventário e contabiliza os contadores e utilização das impressoras locadas (Outsourcing)



E o monitoramento das impressoras via browser



3. Indicadores de Desempenho

3.1. Dashboard

O sistema possui um Dashboard que apresenta os indicadores do sistema de Help Desk:

- Prioridade (Alta/Média/Baixa)
- Status (Solucionado/Pendente/Fechado)
- Ranking por Categoria

3.2. Monitoramento

O sistema Zabbix oferece um relatório de desempenho da rede:

- Utilização das memórias, espaço em disco, e processamento.

A empresa que fornece o link disponibiliza um sistema para monitoramento do Link de Dados:

- Gráfico do Tráfego (Diário/Semanal/Mensal)

POP – Procedimento Operacional Padrão					A.S ALMEIDA SANTOS ADVOGADOS	
Equipe: 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO						
Atividade: GAI - Gestão da Area de Infraestrutura						
Elaborado por:	Aprovado por:	Publicado em:	Prox. revisão:	Ciclo:	ID:	
SJV	JR	27/05/2021	27/05/2026	Anual	17.30	
Nome do arquivo: GAI - Gestão Da Area De Infraestrutura.Docx						

3.3. Gerenciamento de Vulnerabilidade Técnica

O Processo de Gerenciamento de Vulnerabilidades Técnicas (PGVT) tem por finalidade identificar e remediar, periodicamente e sistematicamente, as vulnerabilidades técnicas em redes e sistemas de informações da Almeida Santos Advogados.

Planejar SCAN - Greenbone Security Assistant – OPENVAS

Uma vez definido o escopo de ativos de TI a serem varridos, o Scan é programado no OpenVAS, para iniciar o ciclo de Scan. O Scan é configurado da seguinte forma:

- Nome do SCAN: Composto por "SCAN-" + "IP Publico";
- Política de SCAN (Scan Policy): A política a ser utilizada para scan baseado em ciclo será o "Scan básico de rede";

Alvos: IP ou conjunto de IPS de acordo com seu grau de importância e riscos.

4. Documentação

4.1. Rede

A Rede do escritório está toda documentada:

- Fluxograma
- Topologia
- Estrutura Física
- Estrutura Lógica
- Segurança
- Aplicações
- Contatos

4.2. Gestão de Contratos

É feito pela área de TI a Gestão dos Contratos de Serviços e Fornecedores relacionados a área.

- Link de Dados
- Telefonia IP
- Outsourcing
- E-mail
- SharePoint

POP – Procedimento Operacional Padrão					A.S ALMEIDA SANTOS ADVOGADOS
Equipe: 17 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
Atividade: GAI - Gestão da Area de Infraestrutura					
Elaborado por:	Aprovado por:	Publicado em:	Prox. revisão:	Ciclo:	ID:
SJV	JR	27/05/2021	27/05/2026	Anual	17.30
Nome do arquivo: GAI - Gestão Da Area De Infraestrutura.Docx					

5. Controle de Orçamento da área

5.1. Custos e Despesas

É feito pela área de TI o controle Orçamentário relacionado a área.

- Suprimentos
- Hardware/Softwares
- Sistemas
- Comunicação

5.2. Mapa de Cotação

É feito pela área de TI a cotação e avaliação dos fornecedores relacionados à área.

- Hardware/Software
- Acessórios
- Sistemas
- Segurança/Monitoramento

Ponto de Atenção

6. Homologação

A homologação dos serviços, fornecedores e equipamentos é de extrema importância.

Reduz o risco na contratação, compra e validação dos serviços, evitando o desperdício e confiabilidade nos equipamentos adquiridos.

Controle de Atualização

Versão	Data	Alterações
01	27/05/2021	Versão Inicial
02	27/05/2025	Versão Revisada